

# โครงการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาของข้าราชการและพนักงานราชการ (รอบ ๒/๒๕๖๔)

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมปศุสัตว์ได้กำหนดตัวชี้วัด ด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา รอบที่ ๒/๒๕๖๔ ให้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส โดยกลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ จึงได้ทำโครงการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาสำหรับการพัฒนาบุคลากรของ ข้าราชการและพนักงานราชการ ซึ่งสมรรถนะที่ต้องพัฒนา คือ”การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ” ความสอดคล้องด้านการพัฒนา “ด้านการบริการ” วิธีการศึกษา “เรียนรู้ด้วยตนเอง”

ทั้งนี้สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส จึงเห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการมุ่งไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการตามแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM และการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชน (Service Mind) อำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือหรืองานเพื่อตามความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยความสนใจและเอาใจใส่ดูแลอย่าง จริงใจ จนเป็นที่พึงพอใจ หรือให้เกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาการให้บริการมุ่งสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการตามแนวคิดการบริหารคุณภาพ TQM
- ๒.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชน (Service Mind)
- ๒.๓ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

## ๓. ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. ข้าราชการ จำนวน ๑๒ ราย (ตามแผนพัฒนาบุคลากร)
๒. พนักงานราชการ จำนวน ๓๑ ราย (ตามแผนพัฒนาบุคลากร)

รวมทั้งสิ้น ๔๓ ราย

## ๔. ระยะเวลาการฝึกอบรม/การพัฒนา

- ระหว่างเดือน กรกฎาคม- กันยายน ๒๕๖๔
- วิธีการศึกษา : เรียนรู้ด้วยตนเองตามคู่มือ
- การติดตาม/ประเมินผล ผู้เข้ารับการพัฒนา (ข้าราชการ/พนักงานราชการ)
  - ข้าราชการ : ประเมินโดย ปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส
  - พนักงานราชการ : ประเมินโดย หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

## ๕. สถานที่การพัฒนา

ณ ที่ตั้งสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส และที่ตั้งสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ

## ๖. งบประมาณ

- งบประมาณของกรมปศุสัตว์

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบและดำเนินการ

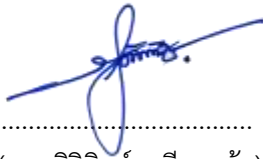
- กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส

## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ การพัฒนาการให้บริการมุ่งสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการตามแนวคิดการบริหารคุณภาพ TQM ของบุคลากรในหน่วยงาน
- ๘.๒ การสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชน รวมไปถึงการแสดงออกทั้งกาย วาจา และจิตใจที่มีต่อการให้บริการ ตามหลัก Service Mind
- ๘.๓ การบริการของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเพื่อพัฒนาสู่การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- ๘.๔ การสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ถือเป็นภารกิจและหน้าที่อันสำคัญของทุกคนในหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติ อันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือศรัทธาและความไว้วางใจของประชาชนเป็นอย่างดี ประกอบด้วย ภาพลักษณ์ด้านบุคคล ภาพลักษณ์ด้านสถานที่ และภาพลักษณ์ด้านการจัดการ


## ๙. ติดตามและประเมินผล

- ประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการพัฒนา ก่อน- หลัง อบรมจากแบบประเมิน Pretest - Protest

  
(ลงชื่อ)..... ผู้เสนอกิจกรรม  
(นายศิริสินธุ์ เพียรแก้ว)  
หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

ความเห็นของผู้อนุมัติกิจกรรม

-อนุมัติ-

  
(ลงชื่อ)..... ผู้อนุมัติกิจกรรม  
(นายสามารถ อ่อนสองชั้น)  
ปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส