

รายงานสรุปผลการดำเนินการปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor)

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

เรื่อง แผนเตรียมความพร้อมการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ อุทกภัย (2565/2566)

การขับเคลื่อนนโยบายของกรมปศุสัตว์ (DLD-C) จังหวัดนราธิวาส

พื้นที่จังหวัดนราธิวาสได้เกิดภัยพิบัติอุทกภัยส่งผลให้สัตว์เลี้ยงของเกษตรกรได้รับผลกระทบและเสียหาย พื้นที่ จำนวน 13 อำเภอ ระหว่างวันที่ 11 ธันวาคม 2565 จังหวัดนราธิวาส ได้ประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำนวน 13 อำเภอ สำหรับในด้านปศุสัตว์เกษตรกรได้รับผลกระทบจำนวน 13 อำเภอ เกษตรกร จำนวน 11,580 ราย จำนวนสัตว์เลี้ยงจำนวน 225,510 ตัว พื้นที่แปลงหญ้า จำนวน 160 ไร่ จังหวัดนราธิวาสได้ให้การสนับสนุนหญ้าแห้ง จำนวน 31,280 กิโลกรัม (6,564 ฟ่อน) ถูยั้งชีพ 200 ถูย จำนวนสัตว์ที่สูญหาย/สูญหาย 4,348 ตัว พื้นที่แปลงหญ้า จำนวน 6.5 ไร่ จำนวน 12 อำเภอ เกษตรกร 165 ราย วงเงินขอรับการให้ความช่วยเหลือ 4,192,490 บาท จังหวัดนราธิวาสได้พิจารณาการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรด้านปศุสัตว์โดยได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลจังหวัดนราธิวาส เกษตรกรได้รับเงินชดเชยความเสียหาย เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 โดยโอนเงินผ่านบัญชี ธกส.

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา :แนวทางการปฏิบัติของแต่ละพื้นที่ไม่ได้ไปในทิศทางเดียวกันในเรื่องหลักฐานประกอบการยื่นขอรับการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า การตรวจสอบ ข้อมูล ที่ต้องรัดกุม และเข้มงวด เพื่อป้องกันการให้ข้อมูลที่ เป็นเท็จ

อุปสรรค : จำนวนบุคลากร และ ยานพาหนะ ที่มีไม่เพียงพอกับแผนปฏิบัติงาน, การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉินบางพื้นที่เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดและอำเภอไม่สามารถเข้าติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติได้เนื่องจากมีข้อกีดขวางจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอกับพื้นที่ประสบภัย ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ส่งผลให้บางพื้นที่เกิดความเสียหายกับสัตว์เลี้ยงของเกษตรกรได้มาก

ข้อเสนอแนะ :ให้กรมปศุสัตว์ทบทวนเรื่องมาตรการและหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือที่รัดกุม โดยเฉาะหลักฐานสำหรับการยื่นขอรับการให้ความช่วยเหลือที่ชัดเจน เช่นต้องกำหนดให้มีรูปภาพสัตว์ที่ได้รับ ความเสียหาย กรณีสัตว์ตาย ซึ่งถ้าหากไม่มีรูปถ่าย ก็ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือได้ เป็นต้น เนื่องจาก ค่าชดเชยความเสียหายด้านปศุสัตว์มีอัตราที่สูงกว่าด้านอื่นๆ เกิดสิ่งแรงจูงใจอาจจะแจ้งข้อมูลเท็จได้

ระบบการรายงานสถานการณ์และการให้ความช่วยเหลือสามารถรายงานด้วยระบบออนไลน์ และประมวลผลที่รวดเร็ว รวมไปถึงการออกเอกสารสำหรับเกษตรกรที่ได้รับค่าชดเชยความเสียหายด้วยระบบออนไลน์ (กษ.01,02,03,และ กษ.04) เป็นต้น

ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factor)
การให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการพื้บิตด้านปศุสัตว์
จังหวัดนราธิวาส

-แผนปฏิบัติงานที่สามารถสู่การปฏิบัติงานจริง
- ทบทวนแผนได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่
-แผนเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ ยานพาหนะหากมีไม่เพียงพอสามารถขอรับสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นๆได้

-การสร้างการรับรู้ประชาสัมพันธ์ ด้วยการจัดประชุมชี้แจง ,
สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่าย,สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีหลายช่องทางและ
รวดเร็ว (เช่น ไลน์,FB, Application)
-การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

-นำแผนที่กำหนดไว้สู่การปฏิบัติงานจริง รวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อสถานการณ์
เกิดความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการและผู้รับบริการลดข้อร้องเรียนที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่หน่วยงาน
-การฟื้นฟูสัตว์หลังน้ำลด - เกษตรกรได้รับค่าเสียหายที่รวดเร็ว

ภาพประกอบการดำเนินงาน

- แผนการเตรียมความพร้อม

1. การประชุม



2.การจัดกิจกรรม Kick Off



3.การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย



4.การประชุมคณะกรรมการ ก.ช.ภ.จ. นำเสนอโครงการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัย
จำนวน 12 อำเภอ วงเงินการให้ความช่วยเหลือ 4,192,490 บาท เกษตรกร 165 ราย เกษตรกรได้รับเงิน
เยียวยา เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2565 ด้วยวิธีการโอนเงินบัญชี ธกส.สาขานราธิวาส

